

Le Centre de Formation d'Apprentis Orange

Acteur historique de la formation par alternance, Orange a créé son Centre de Formation d'Apprentis et confirme son engagement de donner à chacune et à chacun les clés d'un monde numérique responsable. Le CFA Orange propose de vous former et de vous préparer aux métiers du numérique de demain au travers de parcours apprenants uniques et certifiants.

Chiffres clés

4 parcours de formation

de 13 à 24 mois selon les cas

149 alternants

depuis la création du CFA en 2020

Déjà **30%**

de femmes

Choisir le CFA Orange c'est :

- Accéder à un pack école et entreprise : vous intégrez Orange pour votre alternance et découvrez un environnement professionnel stimulant, reconnu pour son expertise et son engagement responsable
- Accéder à une formation 100 % financée par un opérateur de compétences, concrète, et rémunérée
- Bénéficier de toute l'expertise d'Orange pour se former aux métiers de demain dans un monde numérique
- Développer de nouvelles compétences sur des métiers d'avenir grâce à des modalités innovantes, qui faciliteront votre intégration sur le marché du travail
- Vivre une expérience d'apprentissage plus ouverte, plus inclusive et plus innovante
- Se former au plus près de la réalité du terrain, avec une alternance majoritairement à poste, pour mettre en pratique au quotidien, pour tester, expérimenter, valider ses acquis et devenir opérationnel dans son métier
- Bénéficier d'un accompagnement individualisé et personnalisé tout au long du parcours par un collaborateur d'Orange
- Apprendre à apprendre, pour se développer en continu, au gré des évolutions

Nos principes :



Innovation

- Nous sommes innovants dans notre approche, dans nos méthodes de recrutement et de formation



Pragmatisme

- Nous sommes pragmatiques, ancrés dans la réalité du terrain et formons au plus près des besoins des entreprises



Proximité

- Nous sommes avec vous au quotidien, nous faisons chemin ensemble



Diversité

- Nous favorisons la diversité des profils grâce à une approche basée sur les compétences, la personnalité et l'envie d'apprendre

Alors, rejoignez-nous !

- Vous êtes en formation initiale ou en réorientation
- Vous aspirez à vous former à des métiers d'avenir par le biais de programmes innovants
- Vous souhaitez développer vos compétences et vous former au plus près des besoins du business
- Vous souhaitez intégrer les équipes du Groupe Orange, vivre leur quotidien et partager les valeurs de l'entreprise



Notre volonté est de rendre nos parcours accessibles au plus grand nombre !

Pour les apprentis en situation de handicap, des aménagements spécifiques sont possibles. Toutes les situations seront évaluées afin de définir comment des solutions de compensation adaptées pourraient être mises en œuvre. Pour tout renseignement : referent-handicap.cfa@orange.com



Le CFA Orange est pour vous !

Inscrivez-vous sur : <https://orange.jobs/cfa>

Parcours Service Clients

Se former en alternance aux métiers du numérique avec le Centre de Formation d'Apprentis Orange



Parcours Service Clients

Le Groupe Orange a fait de la relation clients une priorité pour accompagner la transformation numérique des entreprises. Le métier de Technicien.ne Service Clients est au cœur de la réponse d'Orange aux défis digitaux de ses clients BtoB. Le CFA Orange propose de vous former au travers d'un parcours apprenant individualisé et certifiant !



Découvrez nos parcours,
accessibles en formation initiale
ou en réorientation pour se former aux métiers
du numérique de demain grâce au CFA Orange

Chiffres clés

265

millions de clients
répartis sur 27 pays

75 000

collaborateurs
dans le monde
qui travaillent au
contact du client

1 300

smart stores
créés depuis 2015
dans le monde

Le métier de Technicien.ne Service Clients

En tant que Technicien.ne Service Clients, vous agissez en personne clé pour assurer une excellente qualité de service auprès de nos clients Entreprises et Opérateurs. Vous savez être proactif pour proposer des améliorations et créez une véritable relation de confiance avec les clients.

Vos missions

- Vous réalisez la mise en service de solutions, de la mobilisation des ressources à la validation du bon fonctionnement final côté client
- Vous pilotez la résolution d'un dysfonctionnement, de la qualification de l'incident à sa résolution finale
- Vous garantissez le suivi des engagements contractuels (délais, qualité de service...)
- Vous informez le client et les acteurs internes et externes des actions entreprises pour apporter satisfaction aux demandes qui vous sont transmises
- Vous contribuez à l'amélioration de l'expérience client et à la création de valeur grâce à vos conseils et propositions de solutions.

Formez-vous autrement

- **Une formation certifiante et reconnue** par l'Etat : vous obtenez la certification Technicien.ne Systèmes Réseaux et Sécurité (équivalence Bac+2)
- **Un parcours d'alternance** pendant deux ans au sein d'une Division du Groupe Orange
- **Une autonomie** dans les apprentissages fondamentaux grâce à l'enseignement à distance **via l'e-learning**
- **Une formation majoritairement sur le poste** pour apprendre par la mise en pratique afin d'acquérir des compétences opérationnelles
- **Un accompagnement individuel** par un collaborateur ou une collaboratrice d'Orange tout au long de votre parcours pour vous aider à vous intégrer, à mettre en pratique vos apprentissages et à préparer votre évaluation
- **Une formation sécurisée et rémunérée** via un contrat d'apprentissage.

Les prérequis

- **Niveau : Bac ou plus selon expérience**
- **Qualités relationnelles** telles que l'écoute et le sens du service



Cybersécurité

Réseaux



Service Clients

Data

Bienvenue dans une nouvelle expérience d'apprentissage