

Le Centre de Formation d'Apprentis Orange

Acteur historique de la formation par alternance, Orange a créé son Centre de Formation d'Apprentis et confirme son engagement de donner à chacune et à chacun les clés d'un monde numérique responsable. Le CFA Orange propose de vous former et de vous préparer aux métiers du numérique de demain au travers de parcours apprenants uniques et certifiants.

Chiffres clés

4 parcours de formation de 13 à 24 mois selon les cas

149 alternants depuis la création du CFA en 2020

Déjà **30%** de femmes

Choisir le CFA Orange c'est :

- Accéder à un pack école et entreprise : vous intégrez Orange pour votre alternance et découvrez un environnement professionnel stimulant, reconnu pour son expertise et son engagement responsable
- Accéder à une formation 100 % financée par un opérateur de compétences, concrète, et rémunérée
- Bénéficier de toute l'expertise d'Orange pour se former aux métiers de demain dans un monde numérique
- Développer de nouvelles compétences sur des métiers d'avenir grâce à des modalités innovantes, qui faciliteront votre intégration sur le marché du travail
- Vivre une expérience d'apprentissage plus ouverte, plus inclusive et plus innovante
- Se former au plus près de la réalité du terrain, avec une alternance majoritairement à poste, pour mettre en pratique au quotidien, pour tester, expérimenter, valider ses acquis et devenir opérationnel dans son métier
- Bénéficier d'un accompagnement individualisé et personnalisé tout au long du parcours par un collaborateur d'Orange
- Apprendre à apprendre, pour se développer en continu, au gré des évolutions

Nos principes :



Innovation

- Nous sommes innovants dans notre approche, dans nos méthodes de recrutement et de formation



Pragmatisme

- Nous sommes pragmatiques, ancrés dans la réalité du terrain et formons au plus près des besoins des entreprises



Proximité

- Nous sommes avec vous au quotidien, nous faisons chemin ensemble



Diversité

- Nous favorisons la diversité des profils grâce à une approche basée sur les compétences, la personnalité et l'envie d'apprendre

Alors, rejoignez-nous !

- Vous êtes en formation initiale ou en réorientation
- Vous aspirez à vous former à des métiers d'avenir par le biais de programmes innovants
- Vous souhaitez développer vos compétences et vous former au plus près des besoins du business
- Vous souhaitez intégrer les équipes du Groupe Orange, vivre leur quotidien et partager les valeurs de l'entreprise



Notre volonté est de rendre nos parcours accessibles au plus grand nombre !

Pour les apprentis en situation de handicap, des aménagements spécifiques sont possibles. Toutes les situations seront évaluées afin de définir comment des solutions de compensation adaptées pourraient être mises en œuvre. Pour tout renseignement : referent-handicap.cfa@orange.com



Le CFA Orange est pour vous !

Inscrivez-vous sur : <https://orange.jobs/cfa>

Parcours Technicien.ne d'intervention

Se former en alternance aux métiers du numérique avec le Centre de Formation d'Apprentis Orange



Parcours Technicien.ne d'intervention

Participez à l'aventure des réseaux de demain en devenant technicien.ne d'intervention. Grâce au CFA Orange, vous allez acquérir de solides compétences techniques et relationnelles pour relever les défis de la connectivité de demain et apprendre à intervenir en autonomie au sein des équipes expertes d'Orange.

Chiffres clés

4 920
techniciens
en France chez Orange

6
millions
de clients Fibre Orange

13,5
millions
d'interventions

Le métier de Technicien.ne d'intervention

Ce métier est indissociable de l'activité d'opérateur de télécommunications d'Orange. Le Technicien d'intervention contribue à la construction et au dépannage des réseaux haut débit, très haut débit, mobile. Il exerce un rôle clé dans la relation client en facilitant la découverte de nouveaux usages, produits et services d'Orange. Voici quelques exemples de ses missions :

- Assurer l'installation ou la réparation des lignes, des équipements ou des configurations clients dans le respect des engagements contractuels en appliquant les règles de sécurité
- Accompagner le client sur l'usage des produits ou services nouvellement installés
- Intégrer ces produits et services dans l'environnement spécifique du client
- Développer une relation client de qualité pour valoriser la marque Orange
- Contribuer à la gestion des matériels dans le respect de la réglementation en vigueur et de la politique environnementale de l'entreprise

Formez-vous autrement

- **Une formation certifiante et reconnue** par l'Etat : vous obtenez un titre professionnel certifiant Technicien Réseau IP (titre RNCP 35295 de niveau 4).
- **Un parcours de formation rémunéré** via un contrat en alternance au sein d'Orange.
- **Une autonomie** dans les apprentissages fondamentaux grâce à l'enseignement en partie à distance.
- **Une formation majoritairement sur le poste de travail** pour apprendre par la mise en pratique afin d'acquérir des compétences opérationnelles.
- **Un accompagnement individuel** par un collaborateur ou une collaboratrice d'Orange tout au long de votre parcours pour vous aider à vous intégrer et à mettre en pratique vos apprentissages.
- **Une opportunité d'intervenir lors des événements sportifs mondiaux** de premier ordre.

Les prérequis

- **Niveau : Bac ou niveau bac avec expérience professionnelle**
- **Appétence pour les nouvelles technologies et le goût du contact client**
- **Bases en anglais appréciées**
- **Permis de conduire B**



Découvrez nos parcours,
accessibles en formation initiale
ou en réorientation pour se former aux métiers
du numérique de demain grâce au CFA Orange

Cybersécurité

Réseaux



Service Clients

Data

Bienvenue dans une nouvelle expérience d'apprentissage