



# Centre de Formation d'Apprentis Orange

## Parcours Technicien.ne d'Intervention

**Orange, l'AFPA et AUXO proposent un parcours en alternance entre formation et montée en compétence au sein des entités d'intervention du Groupe Orange.**

### A propos du diplôme

- Certification professionnelle Technicien/Technicienne Réseaux IP
- Certification inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) au Niveau 4 (équivalent Bac), code NSF 326r, par arrêté du 17/12/2020, publié au J.O du 24/12/2020 avec une date d'effet au 13/05/2021- Fiche RNCP 35295

### A propos du métier

Les Techniciens et Techniciennes d'Orange sont au cœur de la transformation numérique des clients. Sur ce poste, vous avez un rôle clé dans la relation de confiance que nous établissons avec eux :

- Vous assurez l'installation ou la réparation des lignes, des équipements ou des configurations clients dans le respect des engagements contractuels en appliquant les règles de sécurité
- Vous les accompagnez sur l'usage des produits ou services nouvellement installés
- Si nécessaire, vous établissez et proposez des devis pour les services hors contrat afin que les travaux correspondants soient correctement facturés
- Vous intégrez ces produits et services dans l'environnement spécifique du client
- Vous développez une relation client de qualité pour valoriser la marque Orange
- Vous contribuez à la gestion des matériels dans le respect de la réglementation en vigueur et de la politique environnementale de l'Entreprise

### Les objectifs de la formation

La certification se décline au travers de 8 blocs de compétences décrits ci-dessous :

- Connecter un équipement numérique au réseau IP
- Intervenir sur le câblage de l'infrastructure locale
- Installer et configurer les équipements réseau
- Intervenir sur un réseau d'entreprise sécurisé
- Mettre en place un serveur de données
- Intervenir dans un domaine ActiveDirectory
- Intervenir sur des solutions IP domotiques ou vidéo
- Installer et maintenir un système de téléphonie IP

### Prérequis

- Bac ou niveau Bac avec expérience professionnelle

### Le dispositif et la durée de la formation

- Contrat d'apprentissage de 13 mois
- Environ 455 heures de formation en centre de formation et 1295 heures en entreprise sur 13 mois
- Rythme : sur un mois, une semaine en formation/trois semaines en entreprise

## Lieu de travail et de formation (hors contexte Covid-19)

- Localisation site de formation selon les postes : Champs-sur-Marne (77), Stains (93), et Cachan (94)
- Formation et sites de travail en Ile de France avec accompagnement individualisé
- Sites de formation AFPA ou AUXO ou Orange
- Dans le contexte Covid-19, travail en entreprise et formation peuvent être effectués à distance (sous réserve de connexion haut débit et d'environnement adapté)

## Les modalités pédagogiques, l'évaluation et les conditions de délivrance du titre

- Encadrement des formations par des professionnels
- Accompagnement sur le poste par un collaborateur ou une collaboratrice d'Orange
- Formation multimodale distanciel et présentiel sur site de référence
- Ressources pédagogiques en ligne
- Formations théoriques et cas pratiques
- Mises en situation professionnelle
- Evaluation en continu des compétences acquises
- Evaluation dans le contexte professionnel par l'entreprise
- Evaluation finale : présentation d'un dossier de validation et entretien oral devant un jury constitué de professionnels du métier
- Une formation majoritairement sur poste de travail pour apprendre par la mise en pratique afin d'acquérir des compétences opérationnelles
- Des moyens humains : un accompagnement individuel et personnalisé par un.e manager et un tuteur-riche du Groupe Orange pour vous aider tout au long de votre parcours

## L'accessibilité des Personnes en Situation de Handicap

Le Groupe Orange apporte une attention particulière et prioritaire à l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Si vous êtes concerné.e, afin de faciliter votre intégration et votre suivi pédagogique, le CFA Orange dispose d'un.e référent.e handicap qui sera en mesure de vous accompagner.

Votre contact : [referent-handicap.cfa@orange.com](mailto:referent-handicap.cfa@orange.com)

## Les débouchés professionnels

Au terme de leur parcours de formation les apprenant.e.s pourront exercer l'un des métiers suivants :

- Technicien/Technicienne Entreprise
- Technicien/Technicienne Grand Public et Professionnel
- Technicien/Technicienne Événementiel

## Le coût de la formation

- Dans le cadre de l'alternance, l'apprenant.e est salarié.e de l'entreprise et donc rémunéré.e selon les accords de branche.
- L'entreprise adhère à un OPCO (Opérateur de Compétences) qui finance la totalité du coût de la formation de l'apprenti.e
- Tarifs applicables aux entreprises lors d'un contrat d'apprentissage : <https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>

## Le processus d'admission

- Le parcours Technicien Réseaux IP est accessible par la voie de l'alternance
- Le dépôt du dossier de candidature sur [orange.jobs/cfa](https://orange.jobs/cfa)
- Une phase de préqualification : dossier de candidature/entretien téléphonique/tests
- Un entretien individuel avec un jury Orange (représentant.e ressources humaines et un.e manager)
- Très attachés à la mixité et à la diversité, le parcours est ouvert à des candidatures féminines

## Conditions d'accès

Le dépôt de votre candidature se fait à partir du 21 mars pour un début de contrat prévu en octobre 2022

## Votre contact

Pour tout autre renseignement sur ce parcours, contactez-nous par mail à [cfa.techreseauip@orange.com](mailto:cfa.techreseauip@orange.com)